

STRATÉGIE 2035

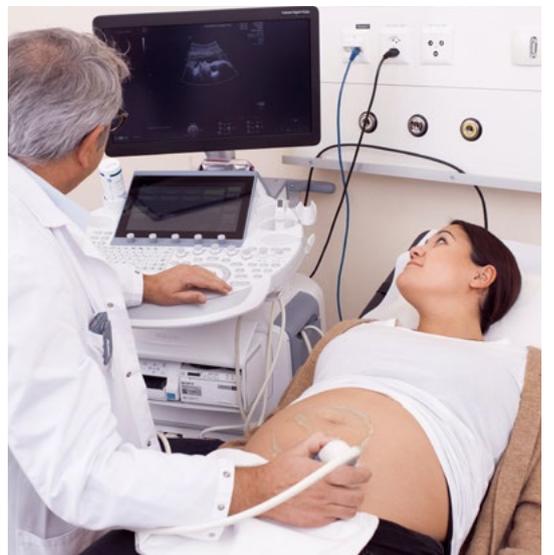






TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	5
<hr/>	
Identité et valeurs	6
<hr/>	
Vision	8
<hr/>	
Domaines d'action stratégiques	10
<hr/>	





AVANT-PROPOS

La médecine et le système de santé sont en pleine mutation. Les évolutions sociétales et démographiques, le progrès technologique, la numérisation, l'intelligence artificielle et les nouveaux modèles de soins influencent fortement cette transformation.

Fondé en 1354, l'«Insel» est l'une des plus anciennes institutions de Suisse. Aujourd'hui comme hier, il demeure fidèle à la volonté de sa fondatrice Anna Seiler: être engagé envers les patientes et patients «toujours et éternellement», en jouant un rôle central dans les soins de santé, la formation aux métiers de la santé et la gestion des situations de crise.

En tant que groupe hospitalier universitaire, l'Insel Gruppe offre un accès à une médecine de pointe au plus haut niveau qualitatif et contribue au développement de la médecine personnalisée grâce à une recherche interdisciplinaire et translationnelle. En tant qu'institution de formation initiale et continue pour les professions de la santé, il assure la relève pour la médecine de demain. Il exploite la richesse unique de l'Inselcampus pour créer un réseau entre services, recherche et enseignement.

L'Insel Gruppe, avec l'Inselhospital et les sites d'Aarberg, Belp, Riggisberg et le Berner Reha Zentrum à Heiligenschwendli, constitue l'une des plus grandes organisations médicales de Suisse. En tant que prestataire intégré, il couvre à la fois la médecine hautement spécialisée et les soins de base. En tant que plateforme centrale du modèle cantonal des régions 4+, il s'engage en faveur de développements importants en matière de politique de la santé tels que le transfert vers l'ambulatoire, le renforcement de la prévention et de la réhabilitation ou encore les soins à domicile (Care@home) et la télémédecine. Plus grand employeur privé de la région, il assume pleinement ses responsabilités sociales et sociétales.

Tout au long de son histoire, l'«Insel» s'est constamment adapté et transformé face aux nouvelles situations, tout en plaçant toujours l'humain – patientes et patients, proches ainsi que collaboratrices et collaborateurs – au centre de ses préoccupations.

Avec cette stratégie, l'Insel Gruppe montre comment il entend développer son rôle de leader dans le domaine des soins de santé et exploiter pleinement les atouts uniques du site médical de Berne et de l'Inselcampus.

La Stratégie 2035 a été adoptée le 13 juin 2025 par le conseil d'administration.

Conseil d'administration de l'Insel Gruppe



IDENTITÉ ET VALEURS

Notre identité est ce qui nous caractérise, ce dont nous sommes fiers et ce sur quoi nous voulons continuer à travailler. À l'automne 2024, dans le cadre d'un vaste processus de consultation sur la stratégie, les collaboratrices et collaborateurs ont décrit comme suit la mentalité unique de l'Insel Gruppe et son «esprit Insel»:

- Les **patientes et patients sont au cœur** de notre travail, dans l'esprit de notre fondatrice Anna Seiler, qui veut que l'on s'engage «**toujours et éternellement**» envers les patientes et patients.
- Nous sommes un **employeur attractif** avec des équipes fortes, des tâches variées et passionnantes ainsi que de grandes possibilités d'évolution.
- Nous sommes **courageux** et **innovants** et jouons donc un rôle de précurseur.
- Nous **formons et perfectionnons notre personnel** et lui donnons les moyens d'exercer les **métiers de la médecine de demain**.
- Nous traitons des **cas complexes**, sommes une référence en matière de **recherche** grâce à nos liens étroits avec la faculté et l'université et dispensons un enseignement innovant et **axé sur la pratique**.
- Nous combinons un **large éventail de compétences** avec une **médecine hautement spécialisée**; il n'y a guère de questions médicales pour lesquelles nous n'avons pas d'expertise.
- L'Insel Gruppe propose une **offre complète** et accompagne les personnes à toutes les étapes de la vie, 24h/24.
- Nous développons et sommes un maillon central d'une **chaîne de soins intégrée**.
- Nous vivons l'**interdisciplinarité et l'interprofessionnalité**; les voies d'échange sont courtes et simples.
- Nous offrons la plus **haute qualité** dans notre travail quotidien, de la cuisine à la salle d'opération.
- L'«Insel» est un concept et une fondation de **longue tradition** depuis 1354. Il a vu naître des pionniers et des lauréats du prix Nobel.
- Nous sommes **ancrés à Berne** – une institution bernoise reconnue loin à la ronde avec un **rayonnement international**.

VALEURS DE L'INSEL GRUPE



RESPECT

Estime dans nos relations avec les patientes et patients, entre collègues et entre équipes



EXCELLENCE

Qualité optimale grâce à une expertise pointue et une amélioration continue



RESPONSABILITÉ

Agir de manière fiable, prendre des décisions et assumer les résultats





VISION

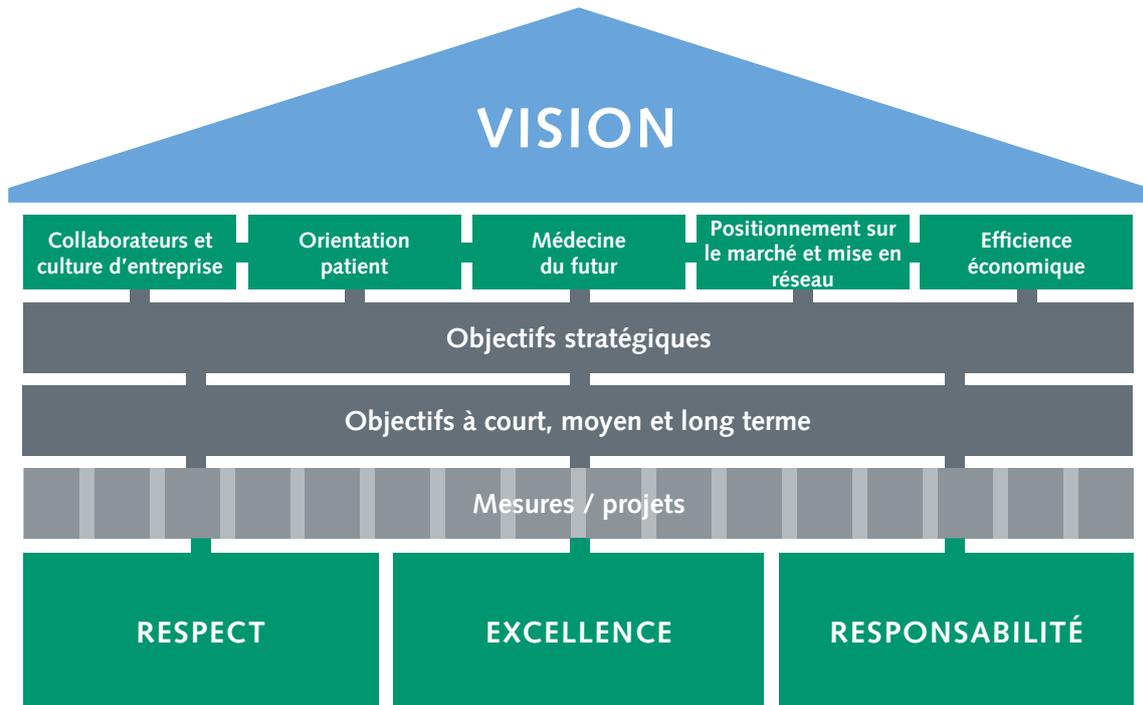
NOTRE RAISON D'ÊTRE

Nous offrons à nos patientes et patients une prise en charge médicale globale au plus haut niveau, depuis 1354. Nous associons médecine de pointe et humanité et développons la médecine du futur.

NOTRE AMBITION

Nous sommes l'un des principaux groupes hospitaliers universitaires et fixons de nouveaux standards en matière de qualité des soins, médecine basée sur les données, recherche translation-nelle et enseignement innovant.

Nous disposons d'un réseau régional, national et international, travaillons de manière durable et agissons en tant que partenaire fiable.





DOMAINES D'ACTION STRATÉGIQUES

Collaborateurs et culture d'entreprise

Culture de leadership responsable et développement d'entreprise

Orientation patient

Médecine holistique et processus centrés sur le patient

Médecine du futur

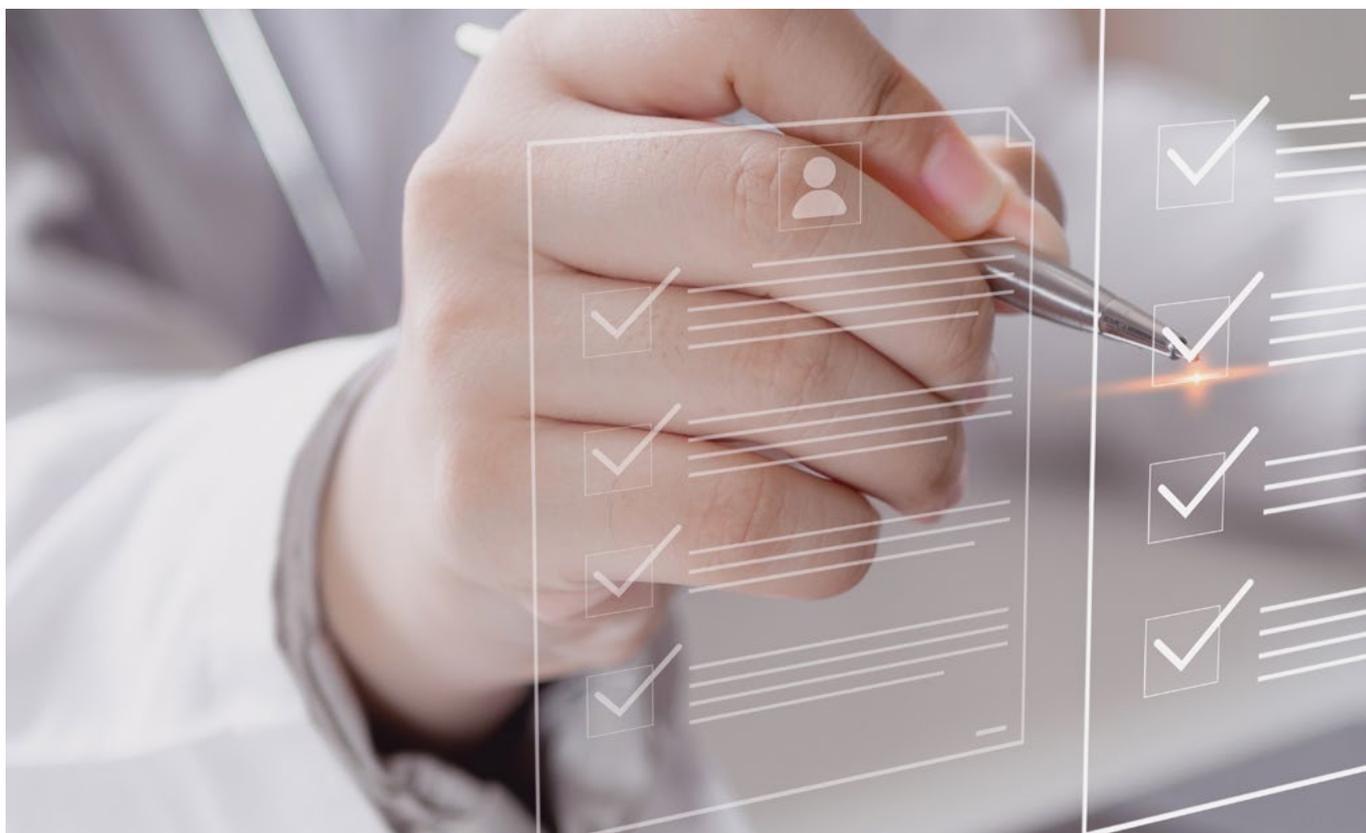
Médecine basée sur les données et translationnelle, recherche et enseignement innovants

Positionnement sur le marché et mise en réseau

L'Insel Gruppe en tant que centre d'un réseau de soins

Effizienz économique

Efficace, durable et responsable





DOMAINES D'ACTION STRATÉGIQUES EN DÉTAILS

Collaborateurs et culture d'entreprise

Culture de leadership responsable et développement d'entreprise

- Nous incarnons l'«esprit Insel» ainsi que nos valeurs, et développons notre culture de leadership et d'entreprise à tous les échelons.
- Nous garantissons de bonnes conditions de travail, responsabilisons nos collaboratrices et collaborateurs et leur montrons des perspectives de développement personnel.
- Nous utilisons nos ressources de manière durable.

Orientation patient

Médecine holistique et processus centrés sur le patient

- Nous mettons à profit notre expertise en médecine (hautement) spécialisée et en soins de base pour la prédiction, la prévention, le diagnostic, la thérapie, la réhabilitation et les soins palliatifs tout au long du parcours de vie, jour et nuit.
- Nous mettons en place des processus efficaces et économes en ressources tout au long de nos parcours thérapeutiques afin d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction des collaboratrices et collaborateurs. Nous impliquons les proches dans ce processus.
- Nous encourageons activement le transfert des offres médicales vers l'ambulatoire et les regroupons sur le plan organisationnel et spatial.

Médecine du futur

Médecine basée sur les données et translationnelle, recherche et enseignement innovants

- La collaboration étroite entre l'Insel Gruppe, la faculté de médecine et l'Université façonne notre quotidien.
- Nous exploitons les données de santé et l'intelligence artificielle pour faire progresser la médecine, la qualité des soins et le réseau de soins, de manière responsable et centrée sur les patientes et patients.
- Nous transmettons rapidement les résultats de la recherche aux patientes et patients et développons l'Inselcampus en tant que centre de translation de la recherche à l'application, renforçant ainsi le site médical de Berne.
- En tant qu'hôpital universitaire, nous proposons une offre d'enseignement complète et innovante pour les professions de la santé et notre relève. Nous rendons possibles et encourageons les carrières doubles (hôpital, académie).
- Nos priorités actuelles sont les neurosciences, la médecine cardiovasculaire et l'oncologie. Nous restons ouverts aux innovations médicales dans d'autres domaines. Les thèmes centraux de demain sont le maintien de la santé et la maîtrise de la maladie basés sur les données et personnalisés.



Positionnement sur le marché et mise en réseau

L'Insel Gruppe en tant que centre d'un réseau de soins

- Nous construisons un réseau intégré de soins: nos sites font partie intégrante de cette stratégie.
- Dans le cadre des stratégies cantonales et fédérales et en coopération avec nos partenaires, nous formons la plateforme centrale des soins de santé et de l'innovation.
- En collaboration avec tous les partenaires du système de santé, nous créons une chaîne de prestations médicales avant, pendant et après un séjour hospitalier.
- Nous coopérons étroitement avec nos partenaires et établissons un lien étroit entre les soins médicaux, l'enseignement universitaire et la recherche.

Efficiences économique

Efficace, durable et responsable

- Nous travaillons de manière efficace, axée sur la performance et durable.
- Nous générons marge nécessaire pour renforcer notre autofinancement, conserver notre indépendance et dans notre avenir.
- Nous défendons des conditions cadres justes et une rémunération équitable de nos prestations.



«Un grand merci pour tout. Nous avons beaucoup apprécié votre cordialité et votre soutien émotionnel.»

Famille W. (2024)

«Ce ne sont pas seulement les prestations médicales qui contribuent à corriger un état de santé défaillant, mais aussi les services, la nourriture et l'accueil qui aident substantiellement à se sentir bien et à reprendre confiance en ses forces. J'ai extraordinairement apprécié votre prise en charge excellente et bienveillante, pour laquelle je vous remercie tous du fond du cœur. Je garderai un très bon souvenir de vous.»

Oswald B. (2024)

«Pour la prise en charge attentive et compétente durant mon séjour hospitalier, je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe. Je me suis toujours senti en sécurité et entre de bonnes mains.»

Urs H. (2024)

EDITO

Éditrice : Insel Gruppe AG, Berne

Direction de la rédaction : Yvonne Muri, Muri-Consulting GmbH

Direction artistique : Michael Dürig, Création Insel Gruppe

Conception graphique : Marc Marbach, Création Insel Gruppe

Images : Création Photo, Vidéo et Graphique Insel Groupe, shutterstock, Michael Meier

© 2025, Insel Gruppe SA

Insel Gruppe AG
Conseil d'administration,
Inselspital, Hôpital universitaire de Berne
CH-3010 Berne

www.inselgruppe.ch

 **SPITALAARBERG**
INSELGRUPPE

 **INSELSPITAL**
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE

 **SPITALUND
ALTERSHEIMBELP**
INSELGRUPPE

 **SPITALRIGGISBERG**
INSELGRUPPE

 **BERNER
REHA ZENTRUM**
INSELGRUPPE

inselgruppe.ch

 **INSELGRUPPE**